

FICHE PRODUIT

Crisis Complete

La solution complète pour gérer les situations de crise

Toute entreprise peut être amenée à gérer une situation de crise et doit veiller à ce que son personnel, ses actifs et sa réputation soient protégés.

Les équipes d'AIG ont développé une gamme de services de prévention et d'intervention d'urgence en cas de crise : l'offre Crisis Complete. Crisis Complete propose un accompagnement 24h/24 et 7j/7 coordonné par nos consultants internes spécialisés en sécurité et par nos principaux fournisseurs externes, notamment Crisis24, un cabinet de conseil en gestion de crise leader sur le marché et GardaWorld, la plus grande société privée de sécurité au monde.

Points Forts

- Une solution adaptée à chaque scénario de crise quelle que soit sa forme
- Un accompagnement 24h/24 et 7j/7 tout au long de la crise
- Un déploiement mondial grâce à nos consultants qui sont prêts à être déployés à l'échelle mondiale à tout moment
- Une mise en œuvre et une réponse rapide

Qui est couvert ?








Crisis Complete fournit un accompagnement et un support complémentaire aux services de sécurité dans les entreprises.

Qu'entend-on par crise ?

Une crise est un moment crucial ou instable pour votre entreprise capable d'engendrer :

- Des blessures graves ou des décès
- Des dommages matériels
- Un manque à gagner
- Une atteinte à la réputation

Quelles sont les situations de crise couvertes ?

-  Enlèvement, capture, détention ou disparition
-  Risques criminels
-  Risques liés à la conformité, risques de fraude et d'atteinte à la réputation
-  Risques liés à l'information
-  Terrorisme / violence politique
-  Risques catastrophiques
-  Risques géopolitiques

Quelle est la territorialité du contrat ?

Monde entier.

Que couvre le contrat Crisis Complete ?

Gestion de crise

- Accès 24 heures sur 24 à un centre d'opérations de sécurité mondial
- Déploiement d'un consultant sur site pour fournir des conseils en vue de répondre à une situation de crise
- Assistance dans le cadre de la mise en place d'une cellule de gestion de crise
- Assistance pour la mise en œuvre des plans de gestion de crise internes à l'entreprise
- Conseils et, si nécessaire, mise en relation de toutes les parties prenantes

Communication de crise

- Gestion de la communication de crise
- Gestion des médias pendant la crise
- Formation avant toute prise de parole devant les médias
- Veille sur les médias et les réseaux sociaux (« social media monitoring »)

Services de sécurité

- Evaluation des risques d'atteinte à la sécurité des biens, des personnes et de la réputation
- Formation de sensibilisation à la sécurité
- Déploiement de conseillers en sécurité pour coordonner les services

- Mise à disposition de personnel de gardiennage pour la protection des biens
- Services de renseignement et d'enquête, y compris la surveillance et la contre-surveillance en conformité avec la loi ou la réglementation en vigueur dans le pays concerné

Services post-événement

- Audition des victimes et/ou des témoins
- Soutien aux victimes, y compris l'évaluation TRiM (gestion des risques liés aux traumatismes)
- Soutien psychologique

Services juridiques

- Analyse des conséquences juridiques ou judiciaires et recommandations

Frais supplémentaires

- Frais supplémentaires tels que définis, y compris, mais sans s'y limiter, les frais liés aux mesures de sécurité physique, les salaires, les communications, les déplacements et l'hébergement

Les services fournis par nos consultants partenaires :

Exemple de sinistre

Un mouvement populaire a gravement perturbé la chaîne d'approvisionnement d'une entreprise manufacturière mondiale dans plusieurs villes. Le retard anticipé dans la chaîne d'approvisionnement a été identifié comme une défaillance stratégique inacceptable.

Crisis24 a apporté un soutien complet et immédiat à des experts tout au long de la crise. Au cours des six premières semaines, plusieurs consultants interagissant avec les directeurs et ayant une vaste expérience de la gestion de crise et de la gestion des communications de crise dans le pays ont été engagés au siège du client et sur le terrain. Après la levée des blocages affectant la chaîne d'approvisionnement par le gouvernement, une menace continue pour la sécurité est restée présente, avec des manifestations généralisées, une augmentation de la criminalité, des occupations illicites de biens publics ou privés et des groupes paramilitaires pro-gouvernementaux. Le soutien de Crisis24 a été adapté pour prendre en compte cette longue période de reprise de crise et une équipe de gestion des incidents dans le pays a continué à accompagner le client pendant 16 mois supplémentaires.

Contact Souscription

Vincent Martial

Vincent.Martial@aig.com

Directions Régionales

Bordeaux

bordeaux@aig.com

Paris

idf@aig.com

Apporteurs de Proximité

apporteur.proximite@aig.com

Lille

lille@aig.com

Lyon

lyon@aig.com

Nantes

nantes@aig.com

Strasbourg

strasbourg@aig.com



Les assurances sont fournies par AIG Europe SA. Le présent document est fourni à titre informatif uniquement et ne peut en aucun cas servir de justificatif d'assurance. Ce document n'a pas de valeur contractuelle et ne saurait engager la responsabilité de la compagnie. L'offre est susceptible de varier selon les pays et peut ne pas être disponible dans tous les pays européens. L'étendue et les conditions d'application des garanties sont assujetties aux dispositions du contrat d'assurance, qui sont disponibles sur simple demande. Pour plus d'informations, vous pouvez visiter notre site internet: www.aig.com

AIG Europe SA – compagnie d'assurance au capital de 47 176 225 euros, immatriculée au Luxembourg (RCS n°B218806) dont le siège social est sis 35D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Succursale pour la France : Tour CBX - 1 Passerelle des Reflets, 92400 Courbevoie - RCS Nanterre 838 136 463. Adresse Postale : Tour CBX - 1 Passerelle des Reflets, CS 60234, 92913 Paris La Défense Cedex - Téléphone : +33 1.49.02.42.22 - Facsimile : +33 1.49.02.44.04.